

Kundeninformationen, Widerrufsbelehrung für Verbraucher-Bestellungen und Allgemeine Geschäftsbedingungen

(im Folgenden "AGB-farbelhaft-Online-Shop") für den u.a. unter "farbelhaft.shop" erreichbaren Online-Shop (im Folgenden "farbelhaft-Online-Shop") der Firma Farbelhaft DESIGN, Inh.: Solveig Herrmann, An der Walze 3, 01640 Coswig; **v10 - 07.03.2024**

1.) Die AGB-farbelhaft-Online-Shop gelten ausschließlich für Bestellungen und Aufträge, die im farbelhaft-Online-Shop angebotene und beworbene Waren und Dienstleistungen (im Folgenden "Artikel") betreffen und uns telefonisch, per Fax, e-Mail, postalisch oder über unseren Online-Shop übermittelt oder erteilt werden.

2.) Im Falle eines Vertragsschlusses wird Ihr Vertragspartner, an den Sie sich auch bei Mängeln, Beschwerden oder sonstigen Anliegen wenden können:

Firma farbelhaft DESIGN
Inh.: Solveig Herrmann
An der Walze 3
01640 Coswig

Tel: 03523 - 533 914
Fax: 03523 - 533 321
e-Mail: kontakt@farbelhaft.shop

2a) Plattform der EU-Kommission zur Online-Streitbeilegung:

Link: www.ec.europa.eu/consumers/odr

3.) Zustandekommen von Verträgen:

Ein in unserem farbelhaft-Online-Shop eingestellter Artikel mit angegebenem Preis stellt ein unverbindliches Angebot zum Kauf dar. Der Vertragsschluss kommt bei einer Bestellung von Artikeln aus unserem Shop folgendermaßen zustande:

a) erfolgt die Bestellung mittels der Shop-Funktionen:

Sie legen Artikel, die Sie kaufen möchten, in den Warenkorb und durchlaufen den Bestellabschluss-Vorgang bis zur Kasse. Im letzten Schritt des Vorgangs, bei der Kasse, geben Sie mittels Klick auf die Schaltfläche „zahlungspflichtig bestellen“ uns gegenüber diesbezüglich ein verbindliches Kaufangebot ab. Der Kaufvertrag ist erst zustande gekommen, wenn wir Ihr Angebot angenommen haben, mittels einer expliziten Kaufbestätigung, die wir Ihnen per e-Mail zusenden und in der auch der wesentliche Vertragsinhalt enthalten ist.

Falls wir Ihr Angebot nicht annehmen, was nur ausnahmsweise eintreten dürfte, teilen wir Ihnen dies per e-Mail oder telefonisch mit, und erstatten Ihnen einen eventuell bereits geleisteten Kaufpreis umgehend zurück.

b) erfolgt die Bestellung auf anderem Wege, z.B. telefonisch, per e-Mail, Fax oder postalisch:

Sie nennen uns Artikel, die Sie kaufen möchten und geben uns gegenüber diesbezüglich ein verbindliches Kaufangebot ab. Der Kaufvertrag ist erst zustande gekommen, wenn wir Ihr Angebot angenommen haben, mittels einer expliziten Kaufbestätigung, die wir Ihnen mündlich oder schriftlich mitteilen, wobei in der schriftlichen der wesentliche Vertragsinhalt enthalten ist.

Falls wir Ihr Angebot nicht annehmen, teilen wir Ihnen dies mündlich oder schriftlich mit, und erstatten Ihnen einen eventuell bereits geleisteten Kaufpreis zurück.

4.) Verpackung, Lieferkosten/Versandkosten (alle angegebenen Preise inkl. MwSt.)

Die Lieferung erfolgt per unversichertem Großbrief, versichertem Päckchen oder versichertem Paket, je nach Warenwert, Menge, Gewicht und Größe der bestellten Produkte. Die Art der Verpackung können Sie jederzeit im Warenkorb sehen, der diese Parameter je nach Inhalt dynamisch berücksichtigt.

Die konkret für die Bestellung anfallenden Versandkosten für die von Ihnen gewählte oder die von uns als Standard festgelegte Versandart sowie die Verpackungsart sind jederzeit im Warenkorb ersichtlich, der auf fast jeder Seite des farbelhaft-Online-Shops über einen Link erreichbar ist.

Solange Sie noch keine Lieferadresse angegeben haben, was jederzeit im Warenkorb geschehen kann und spätestens im abschließenden Bestellprozess getan werden muss, geht das Shopsystem zunächst von einer Lieferung innerhalb Deutschlands aus. Die Versandkosten können sich also dann noch ändern, wenn Sie eine Versandadresse außerhalb Deutschlands angeben. Vor dem verbindlichen Abschicken der Bestellung können Sie die endgültig anfallenden Versandkosten noch einmal sehen und gegebenenfalls Änderungen vornehmen.

Die Liefer-/Versandkosten betragen:

Versand nach	Versandkosten	Versand als
Deutschland	versandkostenfrei ab einem Bestellwert in Höhe von 50 €	Großbrief, Päckchen oder Paket
	3 € - wenn ganze Bestellung per Großbrief versendet werden kann und Bestellwert kleiner 25 €	Großbrief
	sonst 5 €	Päckchen oder Paket
andere EU-Länder	versandkostenfrei ab einem Bestellwert in Höhe von 70 €	Großbrief, Päckchen oder Paket
	5 € - wenn ganze Bestellung per Großbrief versendet werden kann und Bestellwert kleiner 25 €	Großbrief
	sonst 10 €	Päckchen oder Paket
Schweiz (alle Beträge ohne Umsatzsteuer)	versandkostenfrei ab einem Bestellwert in Höhe von 220 €	Großbrief oder Paket
	5 € - wenn ganze Bestellung per Großbrief versendet werden kann	Großbrief
	sonst 23 €	Paket
andere nicht-EU-Länder	Ein Versand in andere Länder außerhalb der EU ist momentan leider noch nicht möglich bzw. für uns unwirtschaftlich - aufgrund des hohen steuerlichen, zollrechtlichen und bürokratischen Aufwands sowie damit zusammenhängender Kosten, und der relativ hohen Versandkosten bei größeren Verpackungen.	

5.) Lieferzeiten

Bei Lieferzeiten angegebene "Werktage" umfassen die Wochentage Montag bis Freitag. Die konkreten Lieferzeiten sind **beim jeweiligen Produkt angegeben; falls nicht, beträgt die Lieferzeit 3-5 Werktage**. Die Lieferzeit der gesamten Bestellung richtet sich nach der längsten angegebenen Lieferzeit.

Bei Lieferungen nach außerhalb Deutschlands können zur oben genannten Lieferzeit bis zu 5 Werktage hinzukommen. Eine genauere Angabe dazu ist uns nicht möglich, da in manchen Ländern oder unter bestimmten Umständen von dem von uns eingesetzten Versanddienstleister weitere Dienstleister in Anspruch genommen werden müssen, oder der Zoll die Lieferung untersucht, und sowohl die Zeit der Übergabe der Ware an diese Dritten, als auch deren Bearbeitungs- und Transportzeiten für uns nicht exakt kalkulierbaren Schwankungen von mehreren Tagen unterliegt.

Teillieferungen können wir nach eigenem Ermessen vornehmen; die Versandkosten erhöhen sich dadurch für Sie nicht. Teillieferungen sind auch auf Ihren Wunsch hin gegen Vorauszahlung zusätzlich anfallender Kosten möglich und müssen separiert vom Bestellvorgang individuell mit uns vereinbart werden. Zu Teillieferungen sind wir jedoch nicht verpflichtet.

6.) Zahlung

Es stehen Ihnen zur Zeit folgende **Zahlungsarten und Zahlungsanbieter** zur Verfügung:

- Zahlung per **Überweisung** von Ihrem Bankkonto auf unser Konto; Zahlungszeitpunkt ist der Eingang auf unserem Konto
- Zahlung per Zahlungsanbieter **PayPal**
 - vom **PayPal-Bankkonto**; eigenes PayPal-Konto erforderlich; Zahlungszeitpunkt ist sofort
 - mittels **Kreditkarte**; auch ohne eigenes PayPal-Konto möglich; Zahlungszeitpunkt ist sofort
 - mittels **Sofort-Überweisung** von Ihrem Konto bei einer anderen Bank unter Zuhilfenahme eines weiteren Zahlungsanbieters, der je nach regionaler Verfügbarkeit zur Auswahl angeboten wird und den Sie selbst auswählen können, wie z.B. **SOFORT (Klarna)** oder **Giropay**; auch ohne eigenes PayPal-Konto möglich; Zahlungszeitpunkt ist sofort

Wenn Sie im Bestellprozess einen Zahlungsanbieter auswählen, werden Sie im letzten Bestellschritt nach dem

Klick auf "Jetzt kaufen" abgesichert durch Verschlüsselung zum gewählten Anbieter weitergeleitet. Dort können Sie sich ebenfalls abgesichert durch Verschlüsselung einloggen und Ihre Zahlung autorisieren. Ihre Bank- und Kreditkartendaten werden ausschließlich an den gewählten Zahlungsanbieter übermittelt und bleiben dort hinterlegt, werden von uns also weder erfasst, noch können wir darauf zugreifen. Es ist möglich, dass ein Zahlungsanbieter aufgrund dessen Vorgaben bei bestimmten Warenkorbinhalten, Bestellsummen oder Lieferoptionen nicht zur Verfügung steht.

Wir erheben auf keine der angebotenen Zahlungsarten Zusatzkosten. Auf Kosten, die Ihnen seitens Ihrer Bank auferlegt werden, z.B. für die Konvertierung von Währungen, haben wir keinen Einfluss und wir können über diese mangels Kenntnismöglichkeit auch nicht informieren.

7.) Es gilt das gesetzliche **Mängelhaftungsrecht**.

8.) Für den Vertragsschluss stehen Ihnen folgende **Sprachen** zur Verfügung: Deutsch

9.) Der **Vertragstext** wird von uns nach Vertragsschluss gespeichert und ist Ihnen nicht zugänglich. Auf Anfrage und befristet auf 3 Monate nach Vertragsschluss senden wir Ihnen den betreffenden Vertragstext aber gern per e-Mail noch einmal zu.

10.) Eingabefehler, die eventuell während Ihres Bestellvorgangs in unserem farbelhaft-Online-Shop entstehen, können Sie im Warenkorb und den darauf folgenden Seiten, die der Eingabe Ihrer Bestelldaten dienen, bis hin zu der Seite, auf der Sie Ihre Bestellung letztlich noch einmal überprüfen und mittels Klick auf die Schaltfläche "zahlungspflichtig bestellen" abschließen, erkennen und damit noch vor Abgabe Ihrer Vertragserklärung korrigieren.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht:

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Das Widerrufsrecht besteht nicht im Falle eines Vertrags zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch Sie maßgeblich ist oder die eindeutig auf Ihre persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind (im Folgenden "individualisierte Waren").

Im Falle eines Vertrags zur Lieferung von individualisierten Waren und nicht individualisierten Waren besteht das Widerrufsrecht nur hinsichtlich der nicht individualisierten Waren (im Folgenden "Teilwiderrufsrecht").

Bei einem Vertrag, der die Erbringung von Dienstleistungen beinhaltet, erlischt ein bestehendes Widerrufsrecht hinsichtlich einer bestimmten Dienstleistung dann, wenn wir die jeweilige Dienstleistung vollständig erbracht haben und mit der Ausführung der Dienstleistung erst begonnen haben, nachdem Sie uns dazu Ihre ausdrückliche Zustimmung gegeben und gleichzeitig Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass Sie Ihr betreffendes Widerrufsrecht bei vollständiger Erbringung der Dienstleistung durch uns verlieren.

Widerrufsfrist:

Die Widerrufsfrist beträgt:

- 1.) im Falle eines Dienstleistungsvertrags oder eines Vertrags über die Lieferung von digitalen Inhalten, die nicht auf einem körperlichen Datenträger geliefert werden, vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses, oder
- 2.) im Falle eines Kaufvertrags, vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen hat, oder
- 3.) im Falle eines Vertrags über mehrere Waren, die Sie im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und die getrennt geliefert werden, vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen hat, oder
- 4.) im Falle eines Vertrags über die Lieferung einer Ware in mehreren Teilsendungen oder Stücken, vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder e-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag ganz oder teilweise zu widerrufen, informieren. **Der Widerruf ist zu richten an:**

Firma farbelhaft DESIGN Inh.: Solveig Herrmann An der Walze 3 01640 Coswig	Tel: Fax: e-Mail:	03523 - 533 914 03523 - 533 321 kontakt@farbelhaft.shop
---	-------------------------	--

Sie können dafür eines der Muster-Widerrufsformulare verwenden, das wir Ihnen in unserem farbelhaft-Online-Shop unter "Widerrufsformular" zur Verfügung stellen, das wir Ihnen mit der Bestätigung des zustande gekommenen Vertrags zusenden oder das sie weiter unten finden. Diese Widerrufsformulare sind jedoch für die Verwendung nicht vorgeschrieben. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs:

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist (im Folgenden "Rückzahlung").

Im Falle eines Teilwiderrufs haben wir Ihnen die Rückzahlung wie folgend zu leisten:

1.) Die für die vom Widerruf betroffenen Waren selbst geleisteten Zahlungen (ohne Lieferkosten) erhalten sie vollständig zurück.

2.) Die für die Lieferung der vom Widerruf betroffenen Waren geleisteten Zahlungen (Lieferkosten) erhalten sie wie folgend zurück:

2.1.) Im Falle von Lieferkosten, die in Abhängigkeit von Gewicht, Größe oder Menge der Ware berechnet wurden, erhalten Sie diese anteilig in Höhe des Betrags zurück, um den die Lieferkosten ohne Lieferung der vom Widerruf betroffenen Waren geringer angefallen wären.

2.2.) Pauschale Lieferkosten, die nicht gemäß 1) berechnet wurden und die auch ohne die Lieferung der vom Widerruf betroffenen Waren angefallen wären, erhalten Sie nicht zurück.

Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die vom Widerruf betroffenen Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns oder an zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren **Kosten der Rücksendung** der vom Widerruf betroffenen Waren.

Sie müssen für einen etwaigen **Wertverlust** der vom Widerruf betroffenen Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Haben Sie im Falle eines Vertrags, der die Erbringung von Dienstleistungen beinhaltet, verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag ganz oder teilweise widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an:

Firma farbelhaft DESIGN, Inh.: Solveig Herrmann, An der Walze 3, 01640 Coswig.

Hiermit widerrufe ich/wir den von mir/uns mit Ihnen abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren/die Erbringung der folgenden Dienstleistungen:

Name der Ware oder Dienstleistung, ggf. mit Artikelnummer	ggf. Pos.-Nr. auf der Rechnung	Bestellungs -Nr.	bestellt am:	erhalten am:

Ihr Name und Ihre Anschrift, ggf. Kundennummer:

.....
.....

Ihre Unterschrift (nur bei Übermittlung in Papierform)

.....

Datum:

.....